



## CSN Cooperativa Financiera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

| Tipo                       | Producto Evaluado | Calificación del Producto<br>(0 a 10) | Nivel de Calificación   | Lugar Respecto de las<br>Instituciones que Ofertan<br>el Producto |
|----------------------------|-------------------|---------------------------------------|---|---|
| Otorgamiento de<br>Crédito | Crédito simple    | <u>8.75</u>                           |  | 9 de 17   |
| Captación de Recursos      | Tarjeta de Débito | <u>6.46</u>                           |  | 11 de 13  |

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Periodo: Enero - Septiembre 2024

|  |                                       |  |
|--|---------------------------------------|--|
| <p><b>Datos Históricos:</b></p> <p><a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p> | <p><b>Evaluación por Producto</b></p> |  <p><b>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</b></p> |
|--|---------------------------------------|--|

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra  registros por página

Búsqueda:

| Instituciones  | RECLAMACIONES <sup>1</sup>  |   |   | SANCIONES          |                                    | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|--|---|---|---|--------------------|------------------------------------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
|  | Detalle en:<br><a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a> |   |   | Detalle            |                                    |   |   |                                   |                                     |
|  | Total de Reclamaciones<br><small>+ Detalle</small>                                | Índice de Reclamación por cada 10 mil socios <sup>2</sup><br><br>(Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 2T de 2024<br><small>+ Detalle</small><br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción<br><br>(\$) |   |   |                                   |                                     |
| <b>Totales del Sector</b>  | 3,903   | 1.3   | 8.94  | 32                 | 766,984                            | 1   |   |                                   |                                     |
| <a href="#">CSN Cooperativa Financiera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.</a> | 120   | 0.8   | -   |                    | -                                  | S/I   | ✓   | ✗                                 | <a href="#">Ver</a>                 |